

Wie sich der Faktor Mensch auf die Patientensicherheit auswirkt

Österreich-Debüt für TRM-Kurs (Team Ressource Management in Innsbruck)

Von Dr. Raphael Bertsch und Dr. Karoline Holzleitner

Vor ziemlich genau 20 Jahren hatte die Studie „To err is human – Building a safer health system“ (Kohn et al. 1999) ergeben, dass bis zu 98.000 Menschen in den USA jährlich durch vermeidbare medizinische Fehler ums Leben kommen. Zum Vergleich: Im selben Jahr starben in den USA rund 50.000 Menschen an der Alzheimerkrankheit und etwa 17.000 durch den Missbrauch illegaler Drogen. Faktor Mensch® ist eine Initiative, die sich zum Ziel gesetzt hat, sicheres Handeln in kritischen Situationen in der Akut- und Notfallmedizin zu gewährleisten und somit die Patientensicherheit und Teamatmosphäre zu verbessern. Im Rahmen einer Kooperationsveranstaltung der Interessengemeinschaft Notfallmedizin Innsbruck (IGNI) und der TGAM kam das bereits international erfolgreiche Kursformat nun erstmals nach Österreich.

Jeder von uns kennt es: Eine kritische, stressige Situation entsteht. Plötzlich fühlen wir uns in unserem Handeln und Denken eingeschränkt und können uns nur noch schwer konzentrieren. Es sind diese komplexen Situationen in unserem Arbeitsalltag, in denen die rein fachliche Kompetenz nicht ausreicht. Gerade dann sollte man, trotz der unter Stress eingeschränkten mentalen Ressourcen, in der Lage sein, handlungsfähig zu bleiben. Für die Patientensicherheit entscheidend ist dabei die Kenntnis von TRM (Team Ressource Management). Menschliche Stärken und Schwächen, Persönlichkeitszüge, Kommunikation, die Anwendung standardisierter Tools, das Führen einer Fehlerkultur - all das beeinflusst die „Performance“, die Leistung des Teams.

Im Gesundheitssystem sind wir laufend mit einem hohen Risikopotential und Fehlerquellen oder sogar „Beinahe-Fehlern“ konfrontiert - sei es strukturell, etwa durch zu lange Arbeitszeiten und Übermüdung, missverständliche Kommunikation oder einfach dadurch, dass unserer menschlichen Wahrnehmung gewisse Faktoren in unübersichtlichen Situationen entgehen können.

Häufig wird in diesem Zusammenhang ein Vergleich zur Luftfahrt gezogen. Piloten werden von Anfang an gezielt für Krisensituationen geschult, Checklistensysteme sollen ihnen im Notfall ein strukturiertes Vorgehen ermöglichen. Grundlage für das TRM-Training von Faktor Mensch® bildet das in der Fliegerei etablierte Crew-Ressource-Management (CRM). Die Luftfahrt arbeitet bereits seit vielen Jahrzehnten mit diesem bewährten Konzept, während es sich in der Medizin erst seit wenigen Jahren zu etablieren beginnt. Initiator und Impulsgeber Dr. Daniel Marx hat 2009 gemeinsam mit seinem Team den synonymen Begriff „Team-Ressource-Management“ geschaffen, um die Inhalte des CRM in den Bereich der Akut- und Notfallmedizin zu übertragen und spezifisch weiterzuentwickeln.

Im eintägigen Faktor Mensch® TRMBasic® Kurs, welcher am 6. April 2019 erstmals in Innsbruck stattfand, wurde ein grundlegender Einblick in die sieben Kernkapitel des Kursformates gegeben:

- Ich und das Team
- Stress und Performance
- Führen und Leiten
- Entscheidungsprozesse
- Kommunikation
- Wahrnehmung
- Risiko- und Fehlerkultur

Durch das Seminar wurde es uns ermöglicht, kritische Stresssituationen aus einem neuen, aber eigentlich vollkommen natürlichen, ja sogar evolutionsbiologisch vorgegebenen Blickwinkel zu betrachten. Es wurde uns klar vor Augen geführt, welche Auswirkungen hierarchische Strukturen und Persönlichkeitsmerkmale auf die Kommunikation im Team haben können. In der Medizin gibt es zahlreiche Situationen, in denen Fehler oder Fehlentscheidungen entstehen und scheinbar

unvermeidbar sind. Für genau diese kritischen Situationen wurden uns durch das TRM-Basic Seminar wertvolle Inhalte, Tipps und Empfehlungen vermittelt. Es war ein intensiver Kurstag - spannend, einprägsam, absolut kurzweilig und trotz des ernstzunehmenden Themas humorvoll präsentiert.

Aus unserer Sicht lohnt es sich für all jene, die mit der Patientenversorgung betraut sind, vom Praktikanten bis zum Primar, sich mit dem Thema „Team Ressource Management“ zu beschäftigen. Es bildet die Grundlage für ein besseres gegenseitiges Verständnis, eine effektivere Zusammenarbeit und eine neue Fehlerkultur - für mehr Sicherheit in der Versorgung unserer Patienten.

Ein nächster Termin für das TRM-Basic Seminar als Kooperationsveranstaltung von IGNI und TGAM ist für Herbst 2019 geplant (voraussichtlich Samstag, 30.11.2019). Informationen und Anmeldungen dazu per E-Mail unter office@igni.at. Nähere Infos zu Faktor Mensch® unter: www.faktormens.ch